责编 刘洋 美编 贾丛丛 责校 杨志强 电话:64101880 kuaijiaogao@163.com

吉利星舰7芯片宣传再引争议

吉利2025款星舰7芯片风波未平,2026款星舰7 EV的座舱芯片再度出现销售与客服说法不一的情况。11月2日,多位消费者向北京商报记者反映,目前在售的2026款星舰7 EV,针对座舱芯片配置,门店销售与吉利官方客服给出了截然相反的说法:门店销售称2026款星舰7 EV全系搭载“龙鹰一号”;官方客服则表示,EV版本搭载亿咖通E02,“龙鹰一号”仅出现在部分EM-i(插电混动)版本。记者随后的调查也证实了这一点。

吉利发布的《关于2025款银河星舰7车机芯片的说明》(以下简称《说明》)曾提及,原设计搭载“龙鹰一号”的版本,在2025年新申报产品公告后,于2025年四季度随新年款上市。

律师表示,同一品牌不同年度车型持续、反复在核心零部件上出现消费者知情权信息差,反映出企业营销审核与跨部门协同存在漏洞,极易误导消费者,埋下新的纠纷隐患,也会对品牌形象产生显著负面影响。



门店宣传前后矛盾

在消费者陪同下,北京商报记者走访多家吉利银河4S店发现,销售人员确实将2026款星舰7 EV(纯电版)搭载“龙鹰一号”芯片作为重要宣传卖点。

“2026款星舰7搭载的是‘龙鹰一号’座舱芯片。”北京市朝阳区一家吉利银河4S店销售人员介绍。被问及能否提供“龙鹰一号”相关配置说明或展示车机芯片参数时,该销售人员表示无法直接展示,需插入检测设备才能查看。

在北京商报记者再三要求下,上述销售人员表示需找相关负责人进一步确认。该门店负责人随后给出了截然不同的答案:2025款没有搭载“龙鹰一号”,2026款也没有,“宣传的是‘龙鹰一号’,但最后没用”。这位负责人承认实际使用的是E02,并强调“两款芯片算力差距微乎其微”。

在北京市通州区一家吉利银河4S店,销售人员同样向北京商报记者强调“北京在售的2026款星舰7全部搭载‘龙鹰一号’座舱芯片”。据其介绍,北京市场目前只有纯电版本的2026款星舰7,部分配置已进行升级。

北京商报记者进一步表示十分看重这项配置,要求销售人员确认“是否为‘龙鹰一号’”。该销售人员向相关部门确认数日后,给记者发来信息:“我查了资料,确定26款搭载的是‘龙鹰一号’芯片。”

客服口径截然相反

然而,吉利官方客服给出的回答完全相反。官方客服称,2026款星舰7 EV版本搭载的均为亿咖通E02芯片,而非“龙鹰一号”;2026款星舰7智航版、领航版、星舰版车型则搭载“龙鹰一号”,这三个版本均为EM-i版本。

面对客服的反馈,上述通州区吉利银河4S店销售人员强调“从车上市就和我们说是‘龙鹰一号’”,并坚称“到现在也没变过”。

对于一线销售人员与客服口径不一的原因等问题,北京商报记者向吉利方面发送了采访提纲,但截至发稿暂未获得回复。

值得注意的是,吉利10月31日发布的《说明》提到,银河星舰7在研发之初设计了“龙鹰一号”(内部代号E04)和内部代号E02两套座舱平台方案,对应不同等级的辅助驾驶能力,并按产品节奏依次推出,搭载两套平台方案的车型于2024年完成公告申报并对外公示。2025款银河星舰7全系搭载E02座舱平台,具体配置以上市时公布的车型配置表及书面购车合同约定为准。原设计搭载“龙鹰一号”的版型,因辅助驾驶体验未达预期,在2025年新申报产品公告后于2025年四季度随新年款上市,但未列明具体搭载于哪个版本。

吉利银河官方购车页面的配置对比显示,星舰7(EM-i)版本在配置表中设置了车规级座舱芯片一栏,并在智航版、领航版、星舰版中标注搭载“龙鹰一号”;但星舰7 EV的配置表中并无车规级座舱芯片一栏,也无其他关于芯片的配置说明。

这意味着,消费者若只查看星舰7 EV的配置表,无法发现车辆并未搭载“龙鹰一号”,还需与星舰7(EM-i)版本仔细对比,才可能发现。

对于2026款星舰7再次出现一线销售与企业客服“两张皮”,消费者直言“意料之中,与2025款当时的情况一模一样”。

2025款星舰7车主周先生回忆,他下定2025款星舰7时,销售明确表示车辆搭载“龙鹰一号”芯片,甚至承诺后续可通过OTA升级车道级导航,多方宣传物料也显示车辆搭载“龙鹰一号”。然而,车机屡次出现黑屏、死机等故障后,他通过第三方软件检测发现,车辆实际搭载亿咖通E02芯片。

律师提示误导风险

上海市海华永泰律师事务所高级合伙人孙宇昊表示,根据《消费者权益保护法》及其实施条例,经营者应当确保商品信息真实、准确,并对消费者询问作出明确答复。如果官方客服、销售人员对同一车型配置作出相互矛盾的说明,不仅容易误导消费者,也可能增加后续合同纠纷及行政监管风险。对于已查实的虚假宣传行为,相关经营主体可能依法承担停止违法行为、改正宣传内容、接受行政处罚及民事赔偿等责任。

孙宇昊提示,不同年度车型持续出现宣传信息与实际配置不一致,反映出企业可能在产品信息管理、营销宣传审核及销售渠道管理等方面存在不足。“但是否属于持续性、重复性违法,仍需分别核实不同车型的具体宣传行为及相关证据。”

北方工业大学汽车产业创新研究中心主任纪雪洪也认为,2025款星舰7已因宣传问题引发舆论争议,若2026款车型再度出现同类问题,则说明企业内部研发、技术、销售等部门之间的沟通协同机制存在漏洞,会对品牌形象产生较大负面影响。

“吉利是深耕市场多年的车企,本身具备良好的产品和品牌基础。本次争议凸显出项目管理、跨部门协同管控的短板,企业需要正视事件暴露的问题,完善内部流程,避免同类问题重演。”纪雪洪表示。

北京商报记者 蔺雨葳

图片来源:吉利银河

北京首宗现房地块底价成交

中建智地成为“8·28现房销售新政”后北京首个“吃螃蟹”的开发商。11月3日,中建智地与未来科学城组成的联合体以底价29.36亿元摘得北京市昌平区北七家镇歇甲庄村土地一级开发项目CP02-0704-0049、0077-01、0073地块(以下简称“歇甲庄地块”)。该地块是“8·28现房销售新政”后,北京首宗按现房销售细则挂牌交易的住宅用地。北京商报记者发现,距离竞价还有半个月时,中建智地已一次性发布6则招标计划,覆盖地块设计、施工、监理全链条,项目总投资预算约52.7亿元,前置动作释放出企业的拿地意愿与开发信心。本次出让地块紧邻歇甲庄村A地块,后者同样由中建智地与未来科学城联合体于去年10月竞得,后由中建智地开发为国贤府PARK。

低密地块配套成熟

根据出让文件,昌平歇甲庄地块土地面积约8.89万平方米,规划建筑面积约10.09万平方米。

作为北京首宗落实现房销售新规的出让宅地,歇甲庄地块规划条件优质:0049地块容积率仅1.01,限高36米,规划建筑规模约6.2万平方米,各项指标在北京土地市场均属稀缺。

另一宗南侧01地块容积率1.6,限高36米,建筑规模3.58万平方米,虽容积率高于0049地块,但仍适合打造洋房产品。高低搭配之下,地块可提供丰富的产品序列。

合硕机构首席分析师郭毅表示,歇甲庄本次出让两宗地块容积率较此前国贤府PARK 2.0有所下调,是北京为配套现房销售新规作出的规划调整,契合行业对项目竣备周期压缩的预期,这一调整方向在“8·28现房销售新政”落地之初业内已有预判。

郭毅进一步分析称,依托轨道交通与滨河景观资源,下调容积率有助于塑造低密宜居的片区面貌。其中0049地块沿河布局,具备打造高端产品的条件,能够形成板块价值标杆,抬升片区长期住宅定位与市场品质预期。

郭毅提及的“8·28现房销售新政”,即8月28日住房城乡建设部、自然资源部、金融监管总局联合印发的《关于完善商品住房销售制度的通知》(以下简称《通知》)。《通知》明确,自施行之日起,新出让土地的商品住房项目和已出让土地未取得建设工程规划许可证的商品住房项目,优先选择现房销售;已取得建设工程规划许可证的商品住房项目,鼓励实行现房销售。

中指研究院土地市场研究负责人张凯表示,歇甲庄地块距地铁17号线天通苑东站约1公里,17号线纵贯天通苑、望京、工体一带,向北接未来科学城、向南达CBD;该站按规划为17号线、18号线与R6线的交会节点。

生活配套主要依托北侧天通苑商圈与南侧朝阳新北苑商圈,商业配套有龙湖北苑天街、龙德广场、昌平山姆会员店,医疗配套有清华长庚医院。

缴款周期大幅放宽

歇甲庄地块出让文件明确,项目应严格执行《通知》及《本市贯彻落实〈关于完善商品住房销售制度的通知〉的实施意见》(京建发〔2026〕460号)的有关规定。

这意味着,歇甲庄地块是“8·28现房销售新政”落地后北京首宗按上述新规挂牌出让的住宅用地,执行封顶后方可预售、优先现房销售、土地价款分期缴纳等规则。

根据出让文件,若竞得人已参与本宗地土地出让预申请并缴纳预申请保证金,应自《国有建设用地使用权出让合同》(以下简称《合同》)签订后30个自然日内缴纳土地成交价款的50%,并在合同签订后24个月内全额缴清剩余土地成交价款。而北京上一宗成交的昌平新城东沙河西岸地块,需在3个月内全额缴清剩余土地成交价款。

此外,若竞得人未参与本宗地土地出让预申请,土地成交价款交付由此前合同签订后30个自然日内付清全部价款,优化为合同签订后第30个自然日内缴纳50%,并自合同签订之日起18个月内全额缴清剩余土地成交价款。

土地价款缴纳周期大幅放宽,核心用意在于缓释“8·28现房销售新政”对房企短期资金链、现金流带来的冲击。中国城市房地产研究院院长谢逸枫认为,一方面,可防范房企拿地后因资金缺口出现囤地、逾期开工等问题;另一方面,帮助房企适配现房销售新规,改善现金流状况,保障项目经营与营销有序推进。

对购房者而言,郭毅认为房企大概率优先选择封顶预售模式,以加快销售节奏、提升去化速度。封顶预售阶段,主体施工已完成,楼栋排布、外部道路条件均可实地核验;虽尚未达到现房标准,但项目实景与周边配套的衔接情况直观可察,能够有效提升购房安全感。

·歇甲庄地块核心规划指标·

地块编号	容积率	限高	建筑规模
0049地块	1.01	36米	约6.2万平方米
01地块	1.6	36米	3.58万平方米



抬板设计拓宽空间

在歇甲庄地块周边配套丰富的同时,前作项目的高去化也为中建智地和未来科学城再度在北七家板块落子提供了重要支撑。

北京商报记者梳理发现,中建智地联合未来科学城于2025年10月竞得昌平北七家歇甲庄村A地块,开发为国贤府PARK。

该项目2026年3月底开盘。北京市住建委网签数据显示,经过7个月销售,截至11月3日,项目832套房源已网签697套,剩余可售房源135套,去化率83.77%,成交均价约5.58万元/平方米。

依托国贤府PARK良好的去化基础,中建智地与未来科学城再度联手参与相邻地块出让。歇甲庄地块适用10月12日北京市规划和自然资源委员会印发的《关于本市住宅公共空间品质提升的意见(试行)》(以下简称《意见》)中的抬板设计细则。

出让文件明确,歇甲庄地块居住区设计可通过设置抬板平台,充分利用地上地下立体空间。这意味着,相较于歇甲庄村A地块,本次出让地块在未来产品设计上更具竞争力。

《意见》明确,七层及以上住宅建筑可开展抬板设计,并优先在存在地形高差、滨水沿线或位于轨道“微中心”的居住用地推行。郭毅认为,歇甲庄两宗地块同时满足轨道与滨河两大条件,但存在适用差异:0049地块规划低密产品,一般不适合抬板社区形态;容积率1.6的地块符合抬板建设基础条件。

郭毅表示,后续产品走向取决于房企规划选择,既可打造六七层低密洋房,也可落地五代宅场景,以抬板社区吸引本地改善客群。两类指标搭配,为歇甲庄地块形成产品差异化提供了空间。

北京商报记者 李晗