编辑 赵天舒 美编 李烝 责校 唐斌 电话:64101673 syzx10@126.com

广告

技能提升服务品质 劳动创造美好生活

北京市第十六届商业服务业技能大赛冠军荣耀揭晓

匠心淬技艺,赛场显风华,历时半年磨砺竞技,北京市第十六届商业服务业技能大赛活动于近日圆满收官。本次大赛共设置收银员、中式烹调师、制冷空调系统安装维修工、餐厅服务员、洗衣师、中式面点师、西式面点师、美发师、美容师、医药商品购销员(药品购销员)、眼镜验光师、茶艺师、健康照护师(长期照护师)、商品展示技术、超市分拣商品员、人像摄影师、自行车与电动自行车装配工、外贸业务员18个赛项,逾7000名商业服务业从业人员在赛场上凭借一线岗位精湛技能集中大放光彩,20名冠军荣耀诞生。大赛弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,以赛促学、以赛促练、以赛促建,谨望获奖匠人载誉奋进、传技领路,带动全行业技能提质、服务创优,助力北京国际消费中心城市建设与首都商业服务业高质量发展。

收银员项目冠军

北京环球新意百货有限公司 张艳



张艳现任收银组长,入职以来始终认真负责,严把收银操作关口、谨慎对待收款核验工作,及时处置顾客收银纠纷、设备故障等突发情况,保障收银工作平稳运转。自2019年起,她连续多年参与市商业服务业技能大赛,在比拼中沉淀经验,凭借持之以恒的钻研劲头连续两年斩获大赛冠军,用实干坚守匠心,生动诠释了精益求精的工匠精神。

中式烹调师项目冠军

中国全聚德(集团)股份有限公司北京全聚德和平门店 朱磊



朱磊现任北京全聚德和平门店宴会高级厨师,主要负责热菜制作、菜品把控、日常出餐及新员工技能带教,严格落实厨房标准化操作与食品安全规范。他从事烹饪工作18年,长期坚守一线灶台,深耕京鲁菜品与烤鸭菜品研发制作,多次外派参与重大活动保障工作。他表示:用稳定、精细的烹饪技能提升食客用餐体验,以匠心做好每一道出品。

制冷空调系统安装维修工项目冠军

北京长峰新联工程管理有限责任公司 宋博研



宋博研负责厂房水暖、电力、空调设备的日常巡检、保养调试与故障抢修等工作。从业16年,他扎根厂区运维一线,深耕水暖、电力、空调安装与故障处置业务,积累了扎实的实操经验。赛后他把竞赛中的高标准、严要求融入日常岗位,优化空调换季维保作业流程,显著提升空调故障处置效率,以过硬专业能力筑牢厂区基础设施安全保障防线。

餐厅服务员项目冠军

京西宾馆 牛艺璇



牛艺璇担任京西宾馆餐厅服务班长,先后参与多项重大任务的服务保障工作。她始终秉持勤学钻研的精神,多次参加技能竞赛,不断积累实操经验;备赛中反复打磨细节、查缺补漏,力求动作规范到位。她立足本职岗位,发挥业务骨干作用,带动班组提升业务技能,将所学所练融入日常工作各环节,全面提升服务保障质效。

洗衣师项目冠军

北京市普兰德方兴洗涤设备有限责任公司 王磊



王磊从事服装洗涤和熨烫工作近20年,见证了洗衣熨烫技术从传统工艺到新型工艺的快速迭代,不变的是他对服务品质的追求,每年大赛汇聚了很多行业内的技术能手,行业大师亲临授课,使他每年都会有新的收获跟体会,他认为竞赛既是对从业者实操能力的检验,也是专业能力自我提升的助推器,让他日常衣物洗护工作中更加得心应手。

中式面点师项目冠军

北京壹条龙清真餐饮有限公司 邱云贺



邱云贺现任北京壹条龙清真餐饮有限公司经理,深耕清真面点技艺近20年,熟稔传统面点工艺,坚守老北京清真面点手艺传承。先后斩获全国商业服务业优秀店长大赛银奖、东城区优秀技能人才,获评东城区技能大师工作室领办人。他将竞赛成果落地门店,优化制作流程、改良点心配方,以技艺守护老字号品质,用技能赋能餐饮提质增效。

西式面点师项目冠军

北京市西苑饭店有限责任公司 张开哲



张开哲是西苑饭店餐饮部一名西餐饼房厨师,主要承担蛋糕、面包研发制作工作。他刻苦钻研西点专业知识与实操技能,熟知原料特性与甜品配方,严把选料、制作、摆盘各关口,保障出品品质与外观,持续夯实专业功底。他积极参与职业技能竞赛,学习借鉴优秀选手长处;他立足岗位锤炼技艺,以实际行动助力首都餐饮服务提质升级。

美发师项目冠军

北京木北企业管理有限公司 丁超



丁超拥有二十三年美发行业实战与管理经验,现任木北护肤造型望京店店长,全面负责门店运营管理及美发技术培训工作。他多年持续深耕造型技术创作,曾参与三亚《时尚男人装》造型项目,系统学习化妆、色彩搭配与整体形象设计,出国进修商业烫染设计课程,不断精进专业能力,同时兼顾美发技术、门店管理、人才培养多维度成长。

美容师项目冠军

北京东方名剪美容美发连锁有限公司 汪燕



汪燕现任东方名剪亚运村区域北苑店美容总监,主要负责顾客咨询与员工培训工作。她从初级美容学员起步,深耕皮肤护理技术,持续钻研新技术与产品知识,积累了千余例顾客服务实操经验。在技能竞赛中,她能够正视自身技术短板,回到岗位后,她优化完善服务流程,用心为每一位到店顾客定制专属服务方案,得到广大顾客认可。

医药商品购销员(药品购销员)项目冠军

北京金象大药房医药连锁有限责任公司 沈阳



沈阳自2009年入职担任门店执业药师,主要负责接待进店患者、回应健康需求,科学开展用药指导与药品推荐,日常承担药品销售及处方审核工作。她积极参与岗位技能竞赛,通过梳理药理、配伍禁忌等内容,对药品知识储备有了显著提升。工作中她多次为慢病患者梳理用药清单,以扎实专业能力为他们解惑,获得患者认可。

眼镜验光师项目冠军

北京同仁验光配镜有限责任公司 赵娟



赵娟在北京同仁验光配镜担任验光师,至今已有13年的专业从业经验,擅长青少年近视防控、老视渐进镜验配方案制定以及视功能检查与分析。她曾多次参加北京市眼镜验光师技能大赛,2024年代表北京市参加第六届全国验光与配镜职业技能竞赛。她始终秉持"以技能促服务,以服务暖人心"的理念,坚守岗位,用专业守护消费者的清晰视界。

茶艺师项目冠军

京海棠(北京)茶业有限责任公司 赵梅



赵梅是一名茶艺培训讲师,深耕茶文化宣讲与茶艺实操教学,熟练掌握六大茶类冲泡技法,独立承办中小型花艺活动近百场。她以大赛为契机,不断锤炼冲泡稳定性,她认为茶艺的核心是稳定输出品质茶汤,每一处动作细节都会直接影响饮用体验。赛后她以赛促教,把竞赛量化标准融入课堂,统一实操考核规范,将大赛成果转化为教学实效。

健康照护师(长期照护师)项目冠军

北京嘉乐会家政服务有限公司 郑慧杰



郑慧杰担任慧忠里第一社区养老驿站站长,2022年至今,负责照护卧床、失能、认知症老人,她坚信每一次翻身、每一度水温、每一句安抚都是尊严的防线。通过拆解评估、沟通、助浴、防跌倒、记录、回访等考核要点,不间断练习,练成肌肉记忆,使她在本次大赛中脱颖而出。她深感,新时代照护师需要兼顾爱心、专业精度与心理洞察力。

超市分拣商品员项目冠军

北京首航国力商贸有限公司 陈燕



陈燕是一名超市分拣员,日常负责订单拣选、商品复核核对等工作。她深知,分拣岗位既要守住"准"的专业底色,也要兼具"暖"的服务内核。她把竞赛积累的经验转化为岗位实操能力,将竞赛标准落地日常工作,严谨对待每一笔订单,用过硬业务能力守护顾客消费体验,立足平凡岗位精益求精,展现出零售一线从业者良好的职业风貌。

人像摄影师项目冠军

北京大北照相有限责任公司 王辰宇



王辰宇担任北京大北照相有限责任公司甘家口店店长。入职十年,他勤学苦练、精益求精,获评北京市摄影名师。他传承传统照相庄重写实的摄影理念,恪守老字号优良传统,潜心钻研布光、构图、人物神态捕捉等专业技艺,摒弃流水线式拍摄,严控拍摄全流程,用心做好顾客服务,收获广泛好评,是企业岗位成才、服务为民的先进典型。

外贸业务员项目冠军

北京国际贸易有限公司 梁卡茜



梁卡茜现任北京国际贸易有限公司第三业务部副经理,他认为技能大赛不仅是一次对专业知识与实操能力的全面检验,更是一次"赋能"。他深刻认识到自身在外贸知识领域仍存在不少短板,后续将持续加强学习、积极进取。未来,他将紧扣赛事"以赛促学、以赛促练、以赛促建"的目标,在平凡岗位上持续深耕,书写不平凡的职业故事。

商品展示技术项目冠军

北京菜市口百货股份有限公司 赵心雨 刘微 姚麟芳







冠军团队来自北京菜市口百货股份有限公司赵心雨、刘微、姚麟芳。赵心雨为玉石部见习主任,擅长陈列主题策划与空间叙事;刘微是门店镶嵌柜台营业员,兼顾珠宝销售、陈列及直播运营;姚麟芳为品牌推广部见习经理,拥有销售、标准化、品牌推广多岗位历练,作为组长统筹竞赛全流程。

备赛期间三人协同攻坚,从创意构思、材质选材到现场落地反复打磨,跳出日常工作惯性,综合锤炼审美、产品理解与实操能力。赛后坚持以赛促学,将竞赛高标准转化为岗位动能,优化门店陈列布局,沉淀实操方法与服务要点分享给同事,赋能终端展示升级与顾客服务体验提升。

自行车与电动自行车装配工项目冠军

北京醇香商贸中心 赵志浩



赵志浩全面负责门店运营与售后服务工作,2015年投身电动自行车行业,十载扎根服务一线,苦练维修安装技艺,积极开展安全骑行宣传,以赛促精不断优化服务水平,推动门店售后提质升级。他用心践行暖心服务,带领门店成为朝阳区"千企万店"拥军行动签约单位,落实拥军优待服务。赵志浩所在门店优质服务也多次收获顾客致谢锦旗,用专业坚守赢得群众认可。