

AI养老,新华保险“人盯人”到“数盯人”

陈奶奶连续三天没按时起床。

这在过去,可能护理员巡房时仔细问询才会察觉,但毫米波雷达没有“等”。它捕捉到了异常——一位平时作息规律的老人,连续三天的晨起时间偏离了惯常轨迹。系统自动触发预警,护理人员推门进去,发现陈奶奶血糖值已经低到了危险线。如果再晚一些介入,风险系数将指数级攀升。

这是险资系养老社区新华嘉悦·北京莲花池公寓的寻常一刻。当AI从行业热词落地到养老服务的日常起居,毫米波雷达、智能预警系统正在悄然重塑传统照护的形态。

放眼整个行业,AI养老已非少数先行者的实验。从智慧养老综合体的毫米波雷达跌倒检测系统,到AI康复治疗机器人,越来越多机构开始尝试用技术填补人力缺口。当技术穿透养老服务的毛细血管,究竟能在多大程度上改写行业底层逻辑?无感监测与人文尊严的平衡,又该如何在日常照护中精准落地?



/无感守护:长者有了“隐形安全员”/

在新华嘉悦·北京莲花池公寓,传统的健康监测方式——定时巡房、纸质健康档案、长者主动按铃求助——正在被一套看不见的系统所替代。

北京商报记者走进这栋位于北京西三环莲花池公园西侧的建筑里,发现毫米波雷达被安装在房间天花板或墙壁高处,像一双看不见的眼睛。不过,它不拍摄画面,不侵犯隐私,只是持续发射电磁波,捕捉人体反射的信号——呼吸的频率、心跳的节奏、身体的姿态。所有数据实时传输到后台的智慧化管理平台,医护人员可以在系统上随时查看每一位老人的健康状况。

此前,公寓的毫米波雷达监测系统捕捉到在住长者陈奶奶连续三天未按时起床的异常行为模式,将一次可能引发严重后果的健康风险消弭于萌芽。

88岁的张爷爷是另一个案例。某个深夜,智

能床垫监测到他的心率和呼吸频率出现了短暂异常波动。数据同步推送到护理站终端,值班医生没有等到第二天,当即上门检查。血压、心电图——做完,后期为其调整了血压药物。

多位在住长者对这些“看不见的监测”感受颇深。有老人坦言,起初对头顶的雷达是有顾虑的——“谁知道它在看什么?”但经历了几次无感监测之后,他们逐渐放下了戒备。一位高龄自理长者说:“不用戴任何东西,它也能知道我有没有摔倒。心里踏实了,不用半夜怕按不到呼叫器。”

除了健康监测,公寓还构建了一套智能安全防护网。毫米波雷达实时感知老人的活动轨迹和位置,一旦出现长时间静止或意外摔倒,系统迅速报警。门窗感应器防止老人意外走失,烟雾探测器在火灾初期即可发出预警。所有安全信息通过智慧化管理平台整合分析,形成了一张覆盖全楼层的“无死角”防护网。

智慧化管理平台则是整个系统的“大脑”。它不只是收集数据,更在对数据进行深度挖掘——老人的生活习惯是什么、健康趋势如何、服务需求在哪。这些分析结果为管理人员调配资源、优化服务提供了科学依据。

2024年起,公寓通过部署智慧康养管理平台,在三个楼层先行试点。从试点到铺开,公寓经历了一段“抵触—磨合—融合”的转型期。有的护理员觉得新设备麻烦,有的老人对头顶的雷达心存芥蒂。但随着时间的推移,当预警一次次被验证、当风险一次次被提前化解,质疑逐渐变成了信赖。

政策端的态度已经清晰——AI养老不是“可选项”,而是“必答题”,类似的场景正越来越多在养老机构里悄然发生。一个越来越清晰的共识正在行业内部形成,养老行业“人力托底、技术拓路”的新主线已经确立。但共识之下,尝试的深浅、落地的快慢,却有一定的不同。