

北京商报

态度即价值

观点化·深度化·可视化

本报特供航空阅读

覆盖北京首都国际机场、北京大兴国际机场

010-84277808/84277520

360元/年

西街

West Street Media

西街传媒独家代理《北京商报》广告

咨询热线: 010-84277809

为企业发展服务 与企业成长同行

中外企业文化

010-64101880/84277808

20元/月 240元/年

本报常年法律顾问 北京市中同律师事务所

电话: 010-82011988

编辑 和岳 美编 李燕 责校 唐斌

16国将参加人形机器人运动会

(见2版)

实测消金客服“转人工”

全面数字化浪潮下，被视为消保“第一道屏障”的客服，在智能化的过程中成为用户联系平台的“第一道关卡”。北京商报记者对全国31家消费金融公司客服应答流程进行实测，仅有3家机构由人工客服直接接听，其余机构均为智能客服导入。诚然，能否顺利“转人工”不是衡量消费金融机构客服质量的唯一标准，在消费金融机构降本增效的考量之下，更重要的核心原则是把选择权交还消费者。

(见7版)

31家消金公司

3家人工客服直接接起

28家均为智能语音客服导入

22家最终完成人工客服接通

张彬/制图

3版 >> 名创优品 丘比盲盒翻车

4版 >> 荣耀 必须“偏执”

8版 >> 美国通胀放缓 加息预期走弱

金价暴涨别乱追,超简单指南来了

最近金价再次迎来暴涨,各大机构更是集体唱多,不少投资者彻底慌了。要么怕踏空盲目追高,要么怕被套不敢动手,那么到底该怎么看黄金走势?

扫码关注

扫码关注

外卖在京落地“红灯停表”

美团、淘宝闪购、京东外卖三家平台将在京落地“红灯停表”，外卖骑手在等红灯过程中，平台将为骑手的配送时长“自动补时”，等红灯多久，补时多久。

扫码关注

扫码关注

银行秋招内推码调查

重点关注

● 六位码是什么

● 4元买来的“捷径”

● 近8000元“保过”班

● 需全链路管理

在银行秋招的激烈角逐中，一串神秘的六位字符正成为应届生竞相追逐的“通关密码”。近日，北京商报记者调查发现，原本旨在“以才引才”的内部推荐码机制，却在社交平台、二手交易平台上被异化为一门明码标价的灰色生意：从评论区里铺天盖地的“求码”留言，到4元即可买到的“Offer捷径”，再到标价近8000元、承诺“100%保过”的高价培训班，一条围绕应届生求职焦虑的产业链已然滋生。

(见6版)

吃货会议室

把“吃”交给吃货会议室

跟着吃货会议室入圈新、奇、特的吃货大本营，每期以短视频相结合的形式展现当前热门、新奇、爆款的美食和门店，让我们边吃边聊！

深入餐饮圈多年

百分百原创视频

五大主流平台传播

三十万+阅读量

扫码关注吃货会议室

广告