

北京推出34项措施支持民营经济发展

聚焦关键领域和民营企业发展关切，《北京市促进民营经济高质量发展2026年工作要点》（以下简称《工作要点》）日前印发实施，推出34项措施为支持民营经济高质量发展加码赋能。市发改委相关负责人表示，本次《工作要点》突出夯实制度保障、突出优化公平竞争环境、突出提升企业核心竞争力、突出强化要素支撑，有针对性安排年度重点任务。

近年来，民营企业以高品质供给满足市场需求，市场拉动力逐步增强。2025年，面向民间资本推介重大项目239个，总投资约2350亿元。

同时，积极依托京津冀区域市场，产业协同力深度拓展，京津冀三地联合征集企业技术需求，匹配提供北京科技成果1500多项。



让保障更坚实更可感可及

市发改委相关负责人表示，《工作要点》以民营经济发展中的深层次矛盾和突出问题为牵引，从立法保障、机制完善等方面系统发力，推动民营经济、公平竞争相关地方立法，规范涉企行政执法，健全完善监管、社会责任激励等长效机制，让制度保障更坚实、更可感可及。

今年，北京将制定出台民营经济促进条例，推动促进市场公平竞争地方立法。同时打好规范涉企执法“组合拳”，将推动行政执法从“刚性”向“柔性”转变，鼓励民营企业通过“京通”App评价执法工作、反映执法问题。

此外，《工作要点》还明确提出，将清理拖欠企业账款工作纳入国有企业负责人经营业绩考核内容，推动解决拖欠民营企业账款问题。

在服务保障方面，去年，北京设立了共建“一带一路”直通车综合服务平台，今年还将加快建设国际法商融合示范区，完善“线上+线下”一站式出海服务。同时，加大民营认证经营者（AEO）企业培育力度，支持企业享受降低通关成本、缩短办理时间等通关便利和优惠措施。鼓励商协会等以市场化方式参与企业破产重组服务，构建覆盖企业全生命周期的服务保障体系。

袁帅表示，这份《工作要点》对民营企业发展带来的助力渗透到发展的全链条，从根本上为其破解发展难题、实现提质增效提供了全方位支持。从城市发展层面而言，既是对民营经济在首都经济中重要作用的肯定，更是推动国际科技创新中心、“两区”、数字与绿色经济标杆城市等重大战略落地的关键抓手。

市发改委相关负责人表示，下一步，北京将持续擦亮“北京服务”品牌，支持民营企业把自己的特色与首都优势结合起来、与高质量发展结合起来、与国家重大战略定位结合起来，实现自身更好发展。

北京商报记者 和岳

完善新业态市场准入制度

《工作要点》首先提出要优化公平竞争市场环境，健全“线索征集—核查处理—整改通报”机制。随着新业态新领域不断涌现，将探索更加高效便捷的准入机制，优化审批服务，研究开展指导式、互动式行政许可模式，完善市场准入制度，提高市场准入效能。

在招投标环节，严格落实招投标领域制度规定，严禁对民营企业违规设置设立分公司或子公司、强制加入协会等附加条件。此外，为有效激活民间投资活力，将出台促进民间投资发展的若干措施，在项目参与、资金和政策支持、要素保障、融资服务等方面推出一批创新举措。

北京市发改委相关负责人介绍，《工作要点》瞄准市场准入、采购招投标等关键环节，破除壁垒、畅通梗阻，持续拓宽民间资本发展空间，推动形成权利平等、机会平等、规则平等的公平竞争格局。2025年，民营企业深度参与国际科技创新中心建设，创新驱动有力彰显，实施关键核心技术攻坚行动，285个攻关项目中六成以上有民营企业参与。

2023年，北京市出台促进民营经济发展

壮大行动方案，此后连续三年制定年度工作要点，在市场准入、缓解融资难融资贵、营造公平竞争环境、平等保护产权等方面打出政策“组合拳”。

广东省社会政策研究会副秘书长高承远认为，北京连续三年出台年度工作要点，今年再推34项措施，核心意图在于将政策“组合拳”转化为可预期的营商环境。从“夯实制度保障”到“强化要素支撑”，四个“突出”精准回应了民企对公平竞争、产权保护、融资可得性的关切。这种政策连续性本身就是一种信心资产，有助于稳定民营企业预期，引导民营资本从“观望”转向“深耕”。

激活民营企业发展内生动力

北京市发改委相关负责人介绍，近年来，民营企业转型带动力不断释放，成为“两区”制度型开放的中坚力量，北京设立全国首个国际法商融合示范区、出台数字经济企业出海创新服务基地三年行动方案。同时在数字经济标杆城市和绿色经济标杆城市建设中走在前列，评选的市级先进级智能工厂中民营企业占比超四成。

《工作要点》强化企业科技创新主体地

位，推动创新资源向企业集聚，促进大中小企业融通、国企民企协同，激活民营企业发展内生动力，将民营企业自主创新潜在优势转化为发展势能。

对此，北京将健全企业常态化参与科技创新决策机制，在科技咨询工作中建立企业专家稳定参与的工作机制，完善大设施更好向民营企业等各类企业和机构开放共享的评价激励机制。同时，为民营企业创新提供有利条件，将制定场景培育开放大规模应用工作方案，支持政府机关、事业单位、在京央企等向民营企业开放更多场景，吸引更多新技术新产品应用。

在培育壮大优质民营企业梯队方面，将企业关键共性技术需求作为北京市科技计划项目支持的重要方向，鼓励各类所有制企业围绕创新链产业链供应链建立长期稳定合作关系，鼓励龙头企业通过股权投资、资源共享、渠道共用、要素开放等方式带动中小微企业深度融入创新链产业链。

市发改委相关负责人介绍，近年来，民营企业以高品质供给满足市场需求，市场拉动力逐步增强，2025年，面向民间资本推介重大项目239个、总投资约2350亿元。同时，积极依托京津冀区域市场，产业协同力深度拓展，

京津冀三地联合征集企业技术需求，匹配提供北京科技成果1500多项。

推动生产要素精准对接需求

《工作要点》明确立足首都教育科技人才资源优势，强化政策工具协同，推动各类生产要素精准对接民营经济发展需求，完善要素配置机制，为民营经济发展注入强劲动力。

其中，在资本要素供给方面，针对民营企业征信修复信息更新不及时问题，将推动第三方信用服务机构建立信息更新机制，确保与政府部门同步更新企业信用修复信息，还将探索建立“信易贷”白名单，引导商业银行提高对名单内企业的信用贷款比例。在人才要素保障方面，将创新外籍卓越工程师来京工作许可办理服务，稳妥有序下放职称评审权。同时，支持企业与高校人才双向流动，选派高校理工科教师赴重点企业担任“科技副总”，全流程参与企业技术研发，提升企业自主创新能力。

中国城市发展研究院投资部副主任袁帅表示，在要素支撑上，针对融资难融资贵等长期痛点，政策的持续优化将进一步畅通民营企业的融资渠道，降低融资成本，为企业的研发投入、产能扩张提供资金保障。

X 西街观察 Xijie observation

企业投诉员工买单 “海底捞式”转嫁要不得

陶凤

近日，有消费者爆料称，海底捞门店赠送给顾客的玩具和礼物并非公司统一配发，而是由员工自掏腰包购买。

随后，海底捞对该情况进行通报：情况基本属实，已通知1000多家门店进行内部排查。

在此之前，有员工发长文反映，在遭遇顾客投诉后，无论责任是否在员工，都被门店强制要求自费约500元购买礼品用于“赔偿”顾客。

随着海底捞的通报，公众的关注点从单纯的员工自费买玩具，逐步延伸至海底捞的内部企业管理、极致服务下不为人知的另一面等话题。

在服务业，消费者投诉常有。作为大型连锁餐饮品牌，应参照具体可执行的标准处理投诉，按照商业投诉的处置流程，以门店为主体进行沟通协调。

应对投诉，关键在于厘清责任，解决问题。明确投诉对象、投诉内容，有针对性地给出解决方案，才是有效应对投诉之道。

即便对于工作人员相应问题的处置，也应该在规章制度之中。对内得到涉事员工本人认可，对外给消费者一个相对满意的反馈。

企业不分青红皂白，强制员工自费购买礼物再去“赔偿”顾客，这种应对并非解决问题，而是转嫁责任，让自己的“伙伴”莫名背锅。

消费者希望获得体面的服务，而

非服务人员在背后负重前行。处理投诉是门店日常运营的一部分，是企业日常管理的重要一环，但绝不是面向员工的单线任务。

正如海底捞在声明里用“伙伴”来称呼员工，在实际管理中，不能让“伙伴”承担本不属于他们的经营成本。

除了让员工遭遇不公，门店的口碑也会受到波及。员工为投诉“买单”，会让人自然联想到部分门店的服务温度是不是靠员工自掏腰包来维持的。

大众印象里，海底捞以极致的服务在餐饮界著称。服务员热情、细致、周到的服务，正是品牌的核心资产。个别门店曝出的问题，实则给整个品牌敲了一记警钟。

优质的服务、上乘的消费体验，不能建立在不明是非、不负责任地转嫁责任的基础之上，更不能以牺牲员工个体利益为代价。

近年来，作为火锅行业乃至整个中餐领域的龙头，海底捞的核心业务正面临增长瓶颈与利润压力。

曾经的极致服务与大店模式效用正面临考验，最新的财报把业绩压力推至台前。2025年，在客流量下滑的大背景下，海底捞总营收微增，虽然营收创下历史新高，但净利润却同比下滑为四年来首次。

站在2026年的关键节点，海底捞要稳住基本盘，最需要稳住人心。其中，不仅是消费者的心，还有员工们的心。

人工智能教育将全面纳入地方课程体系

“人工智能+教育”正加速迈入新阶段。4月10日，教育部、国家发展改革委、工业和信息化部、科技部、国家数据局联合印发《“人工智能+教育”行动计划》（以下简称《行动计划》），其中明确，加快普及中小学的人工智能教育，推动人工智能教育全面纳入地方课程体系；在提高广大教师的智能素养与技能方面，将人工智能纳入教师资格考试和认证内容，借力人工智能等技术，教育生态正在重塑，相关利好政策的出台与措施的实施，正在加快构建面向未来的教育体系。

推动人工智能融入课后服务

随着科学技术快速迭代，人工智能正在重塑教育生态，“人工智能+教育”开始进入新阶段。

《行动计划》显示，加快普及中小学的人工智能教育。持续完善《中小学人工智能通识教育指南》，开齐开足开好人工智能相关课程。推动人工智能教育全面纳入地方课程体系，指导各地研制人工智能课程指南，明确各学段课程目标、内容与课时要求。鼓励开展人工智能跨学科教学，推动人工智能教育融入课后服务、研学实践等环节。

在推动职业教育传统专业的升级转型方面，《行动计划》明确，及时研判人工智能对职业教育的结构性影响，调整优化技能型人才培养要求，推动传统专业智能化升级，科学设计“人工智能+”专业体系、课程体系、教学体系，提高专业设置对产业发展的适配性。

聚焦北京，北京市教委主任李奕介绍，北京市将师生人工智能素养作为根本的保障，在基础教育阶段，研制《北京市中小学人工智能教育地方课程纲要》，全市中小学每学年开齐开好8学时的通识课程，组建市、区两级的“AI教育讲师团”，汇聚高校、科研院所、高科技企业的专家“送课到校”。在高等教育和职业教育阶段，高质量开设459门人工智能的

通识课，建设人工智能及“人工智能+”辅修专业和微专业，打造数智书院。着力提高人才培养的质量，全市高校现在已经建成11个“智能科学与技术”的一级学科、36个人工智能本科专业的专业，支持48所高校设立人工智能学院（系）和研究院，高水平建设北京市中关村学院，探索人才培养新模式。

将纳入教师资格考试

《行动计划》还对教师群体提出了新的要求。《行动计划》明确，提高广大教师的智能素养与技能。制定教师智能素养标准，明确教师应具备的人工智能素养能力。推动师范生培养改革，将人工智能等前沿技术知识纳入课程体系，更新知识体系。将人工智能纳入教师资格考试和认证内容，在国家及省级教学成果奖中设立智能教育项目，激发人工智能创新的内生动力。

谈及培养未来新教师，提升实践与应用创新力时，金华职业技术大学校长梁克东表示，教师是“人工智能+教育”的关键力量，围绕实习实训教学改革需求，学校系统推进教师数字化能力提升，建立覆盖通识普及、交叉融合、研究提升三层进阶的AI赋能体系，每年设置专项经费支持20余个教师团队开展智能实训设计、虚实融合教学等研究，累计建成人工智能典型教学场景34个，升级“畅学金职”智慧学习平台功能，为教师提供智能备课、虚拟仿真、教学设计、实训过程数据分析等“一站式”支持。

在深圳大学附属教育集团外国语学校校长姚晓英看来，人工智能进入中小学，对老师最大的改变，不是要求老师更懂技术，而是要求老师更懂孩子、更懂育人。智能时代，教师的角色已经从“知识传授者”，真正地转向了“学习设计者”“成长陪伴者”“价值引路人”。AI可以完成知识讲解、作业批改、信息检索等标准化的工作，而老师要把更多的时间和精力放在激发孩子好奇心、保护想象力、培养

创新思维、塑造健全人格。

推广科学智能体和智能工具

在利用人工智能赋能科学研究方面，《行动计划》还提出，围绕自然科学、工程科学和哲学社会科学，探索以揭榜挂帅等形式，建设并推广科学智能体和智能工具，帮助科研人员发现、总结规律，解决复杂问题。建设人工智能学科交叉创新平台，强化人工智能牵引的多学科融合发展，拓展知识边界，加快探索智能时代科研新范式。

清华大学校长李路明介绍，人工智能开放联盟经过长期的筹备，于2025年12月16日正式成立，联盟由17所高水平研究型大学，以及8所科技领军企业和科研机构等组成，联盟的目标是强化有组织的科研创新、有组织的技术攻关、有组织的人才培养，致力于成为人工智能时代人工智能基础突破和技术创新的策源地、人工智能国际合作的重要窗口和推进“人工智能+”行动的战略支点。

在介绍人工智能高层次人才培养时，复旦大学校长金力表示，复旦与上海科学智能研究院共建的星河启科学智能开放平台，为学生提供了全链条的科研工具，汇聚了12个领域400多个科学大模型和工具链，覆盖从文献分析、假设生成到实验设计、数据验证的全流程，学生只要登录平台就能接入最前沿的AI科研工具，课堂上学的东西转身就能到科研前沿中去得到验证。“这样一来，科研的门槛降低了，深度反而提升了。”金力谈道。

教育部科学技术与信息化司司长周大旺表示，《行动计划》围绕“十五五”期间教育强国建设的重点任务，一体部署人工智能人才培养、应用创新、基础环境、生态建设，旨在抢抓智能时代教育发展的战略机遇，推动教育内容更新、教育模式变革、教育形态重塑，加快构建面向未来的教育体系。

北京商报记者 吴其芸