

# 八宝山殡仪馆：多措并举优服务，水溶祭祀寄哀思

2026年清明节前夕，八宝山殡仪馆下属的老山骨灰堂举办第十届公众开放日活动，本次活动以“古礼承新意 诗韵寄清明”为主题，开展主题共祭仪式，向公众提供水溶祭祀以及公益心理疗愈服务。今年，老山骨灰堂免费提供祭扫工具及用品、代客祭扫及拍摄等多项惠民便民服务举措，在特别设置的寄语墙前，不少家属写下对逝去亲人的思念与祝福。老山骨灰堂持续推广水溶祭祀，今年进一步加强了互动设计，引导公众树立科学、文明、节俭的治丧观念；老山骨灰堂还延续去年的公益心理疗愈活动，新增曼陀罗绘画环节，以更轻松的方式帮助家属走出心理困境。

## 惠民举措暖心 寄语墙成情感“出口”

清明期间，八宝山殡仪馆下属的老山骨灰堂推出多项惠民便民服务举措。

八宝山殡仪馆业务科科长王静介绍，今年的举措包括免费提供水桶、毛巾等祭扫工具以及祭祀用菊花、黄丝带等祭扫用品，设置追思祭奠广场和寄语墙，提供代客祭扫、代祭拍摄以及新式悼念服务等。同时，老山骨灰堂还延长了祭扫服务时间。在众多便民举措中，寄语墙成为今年祭扫市民抒发对逝去亲人思念的重要情感出口。

王静告诉北京商报记者，寄语墙刚刚布置好，就有家属迫不及待地写下对亲人的思念。“每年变化都很大，以前很少有人愿意写，今年我们刚立上寄语墙，大家就纷纷动笔。”她表示，中国人情感表达相对含蓄，书



写的方式便于家属抒发心底的思念。

不少家属还将寄语写在定制卡片上，挂在寄语墙一旁的树枝上。

“我们每次在卡片设计上花费很多心思。”王静表示，卡片大小、图案、引导语都经过反复斟酌：太大的卡片挂上去会把树枝压弯，太小的卡片内容又写不下；有时还需要加上一些诗句，给家属一些引导。

看着寄语墙、寄语卡片上密密麻麻的真挚心声，她感慨道：“百姓的真情特别动人，我们的目的就是帮助家属把这些情感都抒发出来。”

## 共祭仪式焕新 水溶祭祀正成主流

在开放日当天，伴随着风铃声，老山骨灰堂追思厅的主题共祭仪式正式开启。

仪式以“古礼承新意 诗韵寄清明”为主题。据王静

介绍，共祭仪式设置了五个环节：洒扫祭礼、悬挂纸鸢、敬献鲜花、传承家风和祈福家国。

王静表示，这些环节的设计并非凭空而来，而是从《礼记》等传统古籍记载的祭扫礼仪中提炼而来，目的是引导大家开展新时代的文明祭扫。“祭扫是为了追思亲人，更重要的是传承家风文化、家国文化，让生者更有力量地把生命延续下去。”

水溶祭祀是仪式的核心环节。水溶祭祀这一环保、绿色的祭扫方式已从“无人尝试”发展到“积极尝试”，正成为绿色环保的主流祭扫方式。

王静介绍，从3月30日起至4月中旬，老山骨灰堂每天整点时段都会开启水溶祭祀仪式，仪式现场也有工作人员驻守，家属可以随时入场体验。“我们希望通过水溶纸这种载体，替代原来焚香烧纸等不太环保的方式，用温情的方式向逝去的故人传递情谊。”王静表示。

今年的活动布置更具巧思，现场悬挂的风铃成为点睛之笔，当风吹过，铃声清脆，让人的内心

瞬间平静下来。

王静透露，今年老山骨灰堂不仅注重共祭仪式的视觉体验，还加强了互动设计，从挂纸鸢、写寄语，到聆听风铃之声，整个祭祀空间会更加立体，仪式会更加具感染力。

参与水溶祭祀仪式的市民王女士对今年活动的布置印象深刻。她表示，整场活动庄重、肃穆、文明、绿色，环境布置得优雅且舒心。通过悬挂纸鸢等祭祀方式，王女士把思念和祝福传递给了已逝的亲人。

“我特别认可这种祭祀方式，水溶纸是可降解的，既能传达深情，又能保护环境。”王女士说。

## 疗愈形式升级 守护家属心理健康

在提供温情祭祀服务的同时，八宝山殡仪馆持续关注治丧家属的心理健康，在延续去年公益心理疗愈活动的基础上，进一步丰富了活动内容。

王静表示，心理疗愈活动旨在为家属提供情感释放的桥梁和渠道。在每年的祭扫服务中，工作人员发现，很多家属沉浸在悲伤中无法自拔。对此，八宝山殡仪馆与北京懋德社会工作服务中心合作，开放公益心理疗愈室，通过游戏、问答等互动方式，帮助家属重整心情，找到生活方向感。

心理疗愈主要采用后现代心理咨询技术，包括绘本疗愈、彩虹卡等多种形式。去年主要聚焦哀伤辅导，多是团体小组形式，帮助丧亲者处理离别之情；今年则以个案服务为主，更侧重家属的自我探索，避免让参与者主动暴露哀伤，以此帮助更多人走出心理困境。

北京商报记者了解到，今年的心理疗愈活动增加了曼陀罗绘画环节，疗愈室提供免费颜料、画笔、纸张等绘画材料，家属可以通过填色更好地了解自己的情绪状态。王静表示，这种形式更加轻松，也让家属更容易接受。

“我们希望家属在表达追思的同时，也能有一个疗愈的机会，带着满满的希望和力量继续自己的生活。”王静说。

北京商报记者 方彬楠 牛清妍/文并摄

# 北京市殡葬服务中心：织密便民服务网，清明祭扫传温情

## 34项惠民举措织密服务网

北京市殡葬服务中心旗下管理的东北义园、金山陵园、西北旺公墓均为规划严控型公墓，各有区位特色与服务侧重，此次34项惠民举措正是结合三大园区实际情况量身定制。

其中，东北义园推出10项、金山陵园推出15项、西北旺公墓推出9项，实现普惠服务全域覆盖、特色服务精准适配。东北义园位于海淀区颐和园路，占地约97.61亩，兼具深厚的历史底蕴与浓郁的红色文化内涵，同时也是北京市爱国主义教育基地、抗战纪念地；金山陵园坐落于海淀区香山南路，占地约181.8亩，依山而建，融于西山自然景致之中，墓区苍松掩映、环境清幽；西北旺公墓位于海淀区西北旺，占地约30亩，聚焦基础服务优化升级，精准对接周边市民的祭扫需求。

此次推出的惠民举措中，三大园区均为祭扫市民免费赠送黄、白菊花，让鲜花祭扫蔚然成风，这一普惠服务实现了无差别全覆盖。在此基础上，各园区结合自身特点推出针对性服务，把便民细节做到极致。

东北义园在高峰时段增派临时工作人员，在园区主出入口及易拥堵点位做好疏导引导，设立志愿服务岗，为祭扫市民提供开水、休息座椅、便民雨伞等物资保障，同时配套免费停车场、免洗手消毒凝胶、垃圾回收点等设施，全方位保障祭扫体验。

金山陵园针对依山而建的园区特点，推出诸多人性化服务，免费提供老花镜、登山拐杖、应急药箱，以及描碑金粉、丙烯颜料、毛笔等祭扫工具，园区内设置两处便民取水点、3个新能源充电桩，还协调卫生部门提供120急救服务；同时推出故人安放位置信息查询、业务办理证件免费复印等服务，祭扫高峰日开辟临时停车场，并开通免费摆渡班车，让市民祭扫的出行与办事需求都能得到满足。

“从祭扫工具到应急保障，从出行便利到休息需求，我们尽量将市民的各类需求想在先、做在前、落实到位，希望大家能舒心、便捷地完成祭扫。”张国会说。

春风送暖，慎终追远，清明如约而至。作为寄托哀思、缅怀先人的重要时节，做好清明祭扫服务保障工作，是关乎民生的重要举措。北京市殡葬服务中心以打造平安、绿色、文明、有序的祭扫环境为核心，立足市民祭扫实际需求，统筹旗下东北义园、金山陵园、西北旺公墓三大园区资源，整合推出34项便民、惠民、利民举措。

北京市殡葬服务中心将优化服务细节、创新绿色祭扫形式、深挖园区文化内涵融入清明祭扫全流程，把便民服务落到实处，将绿色文明理念植于心间。北京市殡葬服务中心副主任张国会介绍，服务中心始终把市民的获得感、幸福感、满意度作为工作的出发点和落脚点，用贴心服务让市民的追求之路更顺畅，让清明祭扫更有温度。



## 多元形式践行生态理念

秉持绿色生态发展理念，北京市殡葬服务中心以“绿色祭扫、文明追思”为核心，在持续推广经典绿色祭扫方式的同时，不断优化升级特色生态祭扫形式，让低碳环保成为清明祭扫的主流，引导市民从注重实地实物祭扫，逐步转向以精神传承、文化追思为主。

其中，东北义园的水溶祭扫形式自去年推出后，今年继续推行，成为市民寄托哀思的重要方式，这一祭扫形式既保留了追思缅怀的仪式感，又真正实现了绿色无污染、零排放。

水溶祭扫所使用的便笺，由植物纤维木浆制作而成，书写寄语的颜料为食品级安全材质，遇水后可自然溶解，不会对环境造成任何污染，市民可对对故人的思念与寄语写在便笺上，轻轻投入青瓷缸中，让思念随水波缓缓传递。

除了水溶祭扫，中心还持续优化“鲜花换纸钱”“网

络云祭扫”等形式，广泛倡导敬献鲜花、植树寄思、踏青遥祭等文明祭扫方式，让绿色祭扫融入日常。

针对部分老年人行动不便、异地市民无法到场祭扫的问题，金山陵园推出免费代客祭扫服务，家属可通过专属服务电话提出代祭服务需求，工作人员将按照家属要求，细致完成擦拭墓碑、敬献鲜花等祭扫环节，还可根据家属需求全程拍照、录像，服务完成后第一时间将影像资料反馈给家属。

据介绍，因金山陵园建成时间较早，园区未修建循环通道，工作人员开展代客祭扫服务时，擦洗墓碑的清水、鲜花等祭扫用品均需人工背运上山，前往园区最高处的墓区，徒步需20余分钟，即便如此，工作人员依旧全力保障服务质量，让市民的思念不因距离而落空。

同时，三大园区还同步开展海撒、骨灰寄存、草坪葬、树葬、节地墓位等节地生态安葬形式的宣传推广，广泛普及节地生态安葬理念，宣传惠民殡葬相关政策，让更多市民了解并接受生态安葬方式。

“绿色祭扫从来不是淡化思念，而是以更环保、更

文明的方式寄托对先人的缅怀之情。我们希望通过多元化的绿色祭扫形式，为市民提供更多选择，让清明祭扫既饱含温情，又能守护绿水青山。”张国会说。

## 文化赋能祭扫场景

清明不仅是缅怀先人的传统节日，更是传承中华优秀传统文化、厚植家国情怀的重要契机。北京市殡葬服务中心以东北义园为核心，深挖园区的历史与红色文化底蕴，将文化传承与清明祭扫深度融合，让市民在追思故人的同时，感受文化的力量、传承红色基因，让清明祭扫更有文化内涵。

东北义园有着深厚的历史积淀，其历史最早可追溯至清代康熙朝的索威毓园，后改建为清代南书房、上书房大臣寓所的澄怀园，1932年，由张学良将军出资改建为公墓，专门用以安葬客死他乡的东北籍军民，这里长眠着众多东北军将领、社会名流及文化界名人，是北京市爱国主义教育基地、抗战纪念地。

经过升级改造与精心建设，如今的东北义园已成为集骨灰安置、爱国主义教育展陈于一体的园林化沉浸式墓园，园区地宫内设有东北义园抗战纪念馆展陈与澄怀园溯史展，通过文字、图片、雕塑、实物等多种形式，全方位展现东北军民的抗日斗争历史，追溯还原澄怀园的人文景致与历史风貌。

为让市民更深入地了解园区的红色故事与历史底蕴，东北义园还专门组建了专业讲解员队伍，深入挖掘园区文化内涵，为有需求的市民提供讲解服务。此外，中心还充分借助清明节这一重要时间节点，创新宣传形式、拓宽宣传渠道，加强殡葬移风易俗正面舆论引导，宣传《殡葬管理条例》相关内容，为条例落地实施营造良好社会氛围。

“我们希望让清明祭扫超越单纯的追思缅怀，成为传承优秀文化、铭记历史的重要载体。”张国会表示，东北义园的红色文化底蕴与历史积淀是珍贵的精神财富，将其与清明祭扫深度融合，既能让市民在慎终追远中感悟初心、汲取力量，也能让红色基因、中华优秀传统文化在潜移默化中代代传承，让每一次祭扫都成为一场心灵的洗礼，让这份思念更有温度、更有深度。

北京商报记者 方彬楠/文并摄