



专访全国政协委员、中日友好医院原副院长姚树坤：

# AI数字家庭医生有望补位慢病管理缺口

## AI就医有啥不一样

“排队久、多头跑，尤其是老年慢病患者，一趟医院跑下来，光各个窗口、科室之间的奔波就够折腾的。”谈及当下大众的就医痛点，姚树坤直言，大医院就医流程的复杂性是核心症结，尤其是身患高血压、糖尿病、高血脂甚至心脑血管疾病的老年群体，往往需要跨科室就诊，挂号、缴费、检查、检验等环节分散在不同区域，信息不互通、节奏难把控，让本就受病痛困扰的患者更添疲惫。

而医疗健康智能体的出现，有望让烦琐的就医流程回归简单与高效。

近年来，部分省市已经在城市级医疗健康智能体上做率先探索。目前，浙江“安诊儿”接入2000多家医疗机构，覆盖1800万用户；重庆“渝小健”、广州“穗小伊”等也在加快推进。

在姚树坤看来，这些落地于各地的智能体，就像为患者配备了一位专属的“就医导航员”，从门诊就诊的第一步开始，全程陪伴、精准指引。它们将缴费、检查、检验等就诊全流程拆解为一个标准化节点，把每个阶段的进度信息实时推送到患者的手机上，患者无需再盲目排队、反复询问，只需根据推送信息合理安排就诊节奏，从根本上避免了多诊室之间的无谓奔波，让就医过程变得清晰、可控。

除了流程指引，智能体还精准解决了患者的另一大就医困扰——检验报告解读。

“肿瘤标志物、血糖血脂这些指标，专业性太强，普通人根本看不懂，有点异常就容易慌。”姚树坤说，健康智能体的模型，均建立在众多医疗专家的经验与智慧之上，能对这些异常指标进行及时、专业的解读，不仅会说清指标的临床意义，更会分析其对健康的实际影响，让患者既能看懂报告，又能避免不必要的焦虑，可以打破就医中的“信息不对称”。

医疗健康智能体还有一大核心价值，在于实现健康数据的互联互通。

姚树坤介绍，健康智能体能整合居民的体检资料、各级医院的电子病历及门诊处方等全流程就医数据，形成完整的个人健康档案。他透露，目前北京已有大部分三甲医院、部分二级医院及少数健康体检机构实现了数据互通，医生能一键调取患者的检验报告、影像资料、过敏史、就诊用药史、体检报告等关键信息，这

排队久、多头跑，拿着检验报告一头雾水，线上咨询线下反复折腾，这曾是无数人就医的真实困境，而如今在AI的加持下，这层桎梏有望被打破。

3月10日，全国政协委员、中日友好医院原副院长姚树坤在与北京商报记者的对话中，进一步从就医体验优化、慢病管理补位到行业发展破局，全方位解读了医疗健康智能体的价值与未来。他认为，医疗健康智能体的出现，将让烦琐的就医流程回归简单与高效，尤其是医疗健康智能体打造的数字家庭医生，将大幅提升慢病管理的针对性和效率，不过也要注意，AI的价值在于“赋能”而非“替代”，市场机构在发展技术的同时，也要守住边界与底线。

不仅减少了居民重复检查带来的经济和时间负担，更能让医生快速、全面掌握患者病情，为精准诊断、合理治疗提供有力支撑。

## 补位慢病管理

目前，慢病管理是医疗健康领域的重要课题，而线下家庭医生精力有限、服务能力不足的问题，也让很多老年慢病患者的日常健康指导、随访需求难以得到满足。对此，姚树坤表示，医疗健康智能体打造的数字家庭医生，正成为填补这一缺口的重要力量。

“数字家庭医生基于专业的医疗AI大模型打造，能解决居民很多刚需的健康咨询问题。”姚树坤举例，比如高血压患者日常该注意什么，数字家庭医生能从饮食、运动、心理、戒烟限酒四大健康基石出发，清晰梳理出体重超重、高盐饮食、精神紧张、吸烟饮酒这四大核心发病因素的防控要点，通过智能手机客户端，为患者提供具体、可行的健康指导，让慢性病防控融入日常生活。

不仅如此，数字家庭医生还能根据居民的健康数据，生成多维度的健康画像，帮助线下家庭医生为患者制定个性化的健康管理方案。

“比如针对高血压患者，该怎么科学减重、怎么合理限盐、怎么通过改善睡眠缓解精

神紧张，数字家庭医生能给出个性化精准建议，对患者进行行为矫正。”姚树坤说，这让健康管理不再是“一刀切”的通用指南，而是贴合个人情况的精准指导，大幅提升了慢病管理的针对性和效率。

姚树坤说，目前已有企业围绕健康智能体，开发出慢病管理服务包、婴幼儿数字健康成长服务包、健康体检服务包、中医服务包等内容，从老年人的慢病防控，到婴幼儿的健康成长，再到普通居民的日常体检、中医调理，数字家庭医生正提供全链条、全生命周期的健康服务，让院外健康服务不再是医疗体系的短板，而是与院内诊疗形成互补，健康服务体系更为完整。

## 从“治病”转向“防病”

另外，姚树坤提到，可穿戴设备、居家健康监测硬件的普及，将成为智能体发挥更大价值的重要抓手。他建议，将这类智能硬件纳入财政支持，让普通老百姓能花更少的钱用上这些工具。

如今，智能手环、智能戒指等微型可穿戴设备，能实时采集心率、血氧、血压、睡眠、心律失常、精神压力等多项健康指标，数据同步至手机后，智能健康客户端能根据这些数据为患者定制个性化的健康管理方案，通过短



视频、趣味解读等可视化形式，让饮食、运动、心理调适等建议变得易懂、可行。

更重要的是，这些数据能实现对慢病患者的精准干预。姚树坤介绍，对于高血压、糖尿病患者，若初步干预效果不佳，可通过饮食、运动及设备数据定期打卡的方式，让智能体根据数据反馈不断优化健康方案，持续矫正患者的不健康行为和生活方式，部分患者甚至实现了血压、血糖的长期缓解，不再需要服用降糖、降压药物。

“这不仅提升患者的生活质量，更能大幅节省医保开支。”姚树坤呼吁，医保资金不应只聚焦于医院的诊疗、药费支付，更应向健康教育、健康管理领域倾斜，“一块钱的预防费用，能实现十块钱左右的医疗费用节约，小投入能带来大的经济效益和社会效益，真正实现从‘治病’向‘防病’的转变”。

## 在于“赋能”而非“替代”

采访过程中，姚树坤多次向北京商报记者强调，AI的价值在于“赋能”而非“替代”。

“智能体可以做健康咨询、流程指引、报告解读，但永远不能替代医生的临床诊断、开处方，更替代不了线下的诊疗操作。”姚树坤说，线下就诊中，医生的一句安慰、一个微笑，

对焦患者轻轻一拍肩膀的肢体语言，这些能缓解患者情绪的情感交流是AI无法提供的；而内科的精准诊断、外科的手术操作等核心医疗工作，更需要专业医生亲自完成，AI只是辅助手段。

另外，尽管医疗健康智能体的价值已在浙江、重庆等地的实践中得到验证，但从全国范围来看，其整体发展速度仍显缓慢。对此，姚树坤深入剖析了背后的原因。

“部分地区发展慢，一是技术支撑不足，二是政策重视不够。”姚树坤直言，部分地区能为智能体的研发、落地提供坚实的技术基础，发展自然更顺畅；而缺乏相关技术企业的地区，研发和推广便会步履维艰。同时，地方政府的政策支持是智能体落地的重要前提。

除了外部因素，智能体自身的产品质量也直接决定了其能否真正落地服务患者。

姚树坤强调，健康智能体的核心是大模型，而大模型的专业性、可行性、实用性和可推广性，是检验其价值的关键。“不是随便做一个模型就能落地，必须贴合医疗行业的实际需求。”

## 技术、医疗等协同发力

在AI+医疗健康成为国际竞争制高点的当下，如何用好我国的数据优势，打造高质量的健康智能体？

姚树坤给出了建议。在他看来，医疗健康智能体的发展，从来不是一场技术的“独角戏”，而是政策、技术、医疗行业的协同发力。

“研发机构不能单挖已有健康数据，必须与医疗机构的专家密切配合。”他说，人工智能的发展离不开算力、数据、算法三大要素，算力相对固定，而数据质量与算法设计直接决定了模型的价值。我国的医疗数据虽多，但存在多源异构、真实性可靠性差的问题，若直接挖掘，模型质量必然大打折扣，因此必须推动结构化、格式化、量化数据平台建设，让病史、查体、实验室、影像、功能检查等各类临床资料形成标准化结构，为大模型奠定高质量的数据基础。

技术的发展，也要守住法律和伦理的边界与底线。姚树坤强调，要严格做好数据隐私保护，绝不能泄露患者隐私。

北京商报记者 刘四红  
图片来源：视觉中国

## 两会聚焦

# 第三场“委员通道”传递自信希望

3月11日上午，全国政协十四届四次会议举行第三场“委员通道”，徐坤、刘成勇等全国政协委员接受了记者采访。他们结合亲历亲闻讲述身边的故事、民生的故事、发展的故事，让世界看到一个欣欣向荣、开放自信的中国。

全国政协委员、北京邮电大学校长徐坤：

## AI重塑教师角色

徐坤说，人工智能不仅是一项技术，更是一场触及教育本质的全面变革，变革的核心是推动大规模与个性化相统一的人才培养，让“千人一面”的教育回归到“千人千面”的本源。AI改变了学习节奏，可以动态调整学习路径和学习内容；AI也重塑了教师的角色，帮助教师从大量重复工作中解放出来，使其更好地关注于育人。

徐坤介绍，北邮的“邮百工”实践平台便是典型，教

师负责创设真实工程场景，AI担任虚拟专家，提供知识供给与智慧评价，让学生成为学习主角，教师则从知识传授者转变为能力培育者、学生成长的向导。

徐坤说，未来的教育环境将日益变成一个开放共享、虚实融合、数据驱动和人机共效的智慧成长空间，将贯通学校“小课堂”、社会“大课堂”和产业“真课堂”，让优质的教育资源突破时空限制，惠及每一位学生。

全国政协委员，中国国家版本馆党委书记、馆长刘成勇：

## 正在打造中华典籍线上展示平台

刘成勇介绍，截至2026年2月，国家版本馆共收藏中华古籍、近现代出版物等实物版本3400多万册件，数字文献超过了36亿页。“开馆以来，我们累计接待全国和世界各地嘉宾团体参观220多万人次，面向国内国际社会讲好中国故事、展示中国形象。”刘成勇列举了“斯文在兹——中华古代文明版本展”，展览展出400多件重磅瑰宝，全面展现了中华古代文明发展脉络，让观众感

受中华文化源远流长，中华文明博大精深。精彩的展览给许多海内外参观者留下深刻印象。

刘成勇透露，正在打造中华典籍线上展示平台，数字化呈现古籍原文原貌，推动数字资源服务百姓文化生活。还将全面开展中华版本征集工作，提升中华版本收藏能力，深化数字版本资源建设，沉淀研究出版成果，为建设好中华文化种子基因库持续发力。

全国政协委员、全国政协港澳台侨委员会副主任屠海鸣：

## 去年港交所新股募资总额居全球第一

屠海鸣分享了去年香港的三件大事：第一件大事，是广东、香港、澳门三地第一次联合举办了第十五届全国运动会，公路自行车的选手无感通关后，从港珠澳大桥出发，经过珠海、横琴、澳门、香港等地，划出了大湾区最优美的弧线；第二件大事，是港交所的锣声，去年一年港交所平均每3天响起一次锣声，全年共有119家企业上市，募集资金2800多亿港元，全球第一，其中94%的企业来自

内地，募集资金占88%；第三件大事，是去年8月科技部在香港向15家国家重点实验室授牌，香港特区政府宣布每年将向每家重点实验室颁发2000万港元的科研经费。

“从三地合办全运会感受到了融合的魅力，从港交所的锣声领略了国家的力量，更从科研合作中增添了发展的信心。”屠海鸣说，“十五五”开局之年也为香港同频共振更好发展自己、融入国家带来了更多契机。

全国政协委员、澳门科技大学校董会副主席兼秘书长陈季敏：

## 澳门已建成4个全国重点实验室

陈季敏介绍，回归祖国以来，澳门在高等教育方面注重科研教育和科技创新。

在特区成立之初，澳门的高校学生规模只有8000人，目前已经增加到62000余名，其中正在攻读科技类专业的本科、硕士和博士生超过9000名，高校科研人员也从当时的13人增加到1773人，增幅达136倍。已经建成4个全国重点实验室，涉及中医药、微电子、智慧城市

物联网、月球与行星科学，正在打造汇聚全球智慧、联通国内外协同创新的国际高端人才集聚高地。依托高校和全国重点实验室，通过参与国家重大工程，一批青年科学家迅速成长起来，也正吸引越来越多的国际顶尖科学家扎根粤港澳大湾区。科研攻关让每一个人都得到了成长，极大激发了大家对国家强大科技实力的情感认同和自豪感。

北京商报综合报道